ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a IT KERT KFT. (postai cím: 1027 Budapest, Bakfark B. u. 2., cégjegyzékszám: 01-09-872156, adószám: 13767385-2-41, elérhetőségek: info@jegkert.hu, +36-70-311-3000; a továbbiakban: Szolgáltató) által a jegkert.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat (a továbbiakban: Szolgáltatás) igénybe vevő felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Felhasználó a továbbiakban együttesen: Felek).

Jelen ÁSZF a Szolgáltató szolgáltatásának használatára vonatkozik. Weboldal használatával elfogadja jelen ÁSZF-et, ezért azt a Weboldal használata előtt tanulmányozza át.

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltatás igénybevételével történik. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozik. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználókat, hogy jelen Szolgáltatásra, illetve a Felek közötti szerződésre a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései nem vonatkoznak.

1.2 A Weboldal segítségével a Felhasználók a következő szolgáltatásokat vehetik igénybe:
- Törzsvengéd regisztráció.
- Ételt és italt (továbbiakban: Áruk) házhozszállításos rendelés, személyes átvételes vagy helyben asztalhoz történő rendelés leadására.
- A rendelés online kifizetése.

1.3 A Weboldalon található tartalom, ajánlatok, Szolgáltató jellege miatt állandóan változnak. Szolgáltató kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat és ajánlatokat jelenítsen meg.

1.4 Szolgáltató és a Felhasználó között a szerződés a rendelés feladására és kiszállítására vonatkozóan jön létre.

1.5 A megkötött szerződés írásban foglaltnak minősül. A szerződés írásban tárolt adatai megegyeznek a rendelés adataival.

1.6 A Szolgáltatást bárki jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A Weboldalon kizárólag 18. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást.

2. Szolgáltatások

2.1 Törzsvendég regisztráció

2.1.1 A regisztrációt a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Felhasználó a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. Szolgáltatót az Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

2.1.2 A Felhasználó bejelentkezés után a megadott adatait, illetve a kapott jelszavát bármikor módosíthaja.

2.2 Rendelés / Fizetés

2.2.1 A rendelés leadása előtt a Felhasználónak figyelmesen el kell olvasnia az Étterem honlapján közzétett feltételeket. A Weboldalon leírt rendelési feltételek és az ÁSZF feltételei közt lévő ellentmondás esetén a Weboldalon feltüntetett feltételek az irányadóak.

2.2.2 A Felhasználónak lehetősége van házhozszállításos rendelés, személyes átvételes vagy helyben asztalhoz történő rendelés leadására. A Felhasználó a termék kosár összeállítás után a kosárt megjelenítő oldalon adhatja le a rendelését a Megrendelem gomb segítségével. A megrendelés gomb megnyomásával kötelezettséget vállal a rendelés kifizetésére, az elérhető fizetési módok bármelyikével. A házhozszállításos, illetve a személyes átvételes rendelés esetén e-mail értesítéstkap a Felhasználó a rendelés leadásáról. A helyben asztalhoz rendelés esetében a Rendeléseim / Fizetés menüpont alatt láthatja a sikeresen leadott rendeléseket. A rendelés kifizetését a Rendeléseim / Fizetés menüpont alatt lehet megtenni. A sikeres online fizetés végrehajtása után e-mail értesítést küldünk. Miután a fizetés sikerességéről a Szolgáltató is értesül (kommunikációs hiba esetén több perc is lehet), akkor egy újabb e-mailben a Felhasználó megkapja a rendeléséhez tartozó számlát.

2.2.3 A Felhasználó kötelezettsége, hogy valós adatokat adjon meg a rendelés, és a számlázási adatokhoz. Ebből adódó hibákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Rendelést a Felhasználó nem mondhat le (kivéve, ha erről Étterem másképp nem rendelkezik), visszatérítésre Felhasználó nem jogosult.

2.2.4 A feltüntetett árak bruttó árak, tehát az ÁFÁ-t tartalmazzák és forintban értendőek.

2.2.5 A rendelési folyamatban a Weboldal csak közvetítőként lép fel Felhasználó és a Szolgálgató között.

3 Fizetési feltételek

3.1 A rendelés értékének kiegyenlítése a Weboldalon megjelölt módokon lehetséges. A rendelési értéket a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban álló pénzügyi szolgáltató a Felhasználó által megadott bankkártya, ill. SZÉP kártya számlára terheli, vagy kiszállításnál maga a Felhasználó készpénzben fizeti meg az étterem alkalmazottja számára.

4. Elállás

4.1 A Felhasználót elállási jog nem illeti meg Szolgáltatóval szemben, tekintettel arra, hogy Szolgáltatás igénybevétele a megrendelés véglegesítésével azonnal megtörténik, valamint arra, hogy az Áruk romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző termékeknek minősülnek.

4.2 A rendelés a Felhasználó által nem mondható le.

4.3 Szolgáltatónak nem áll módjában a megrendelést követően visszatérítést adni, amennyiben a megrendelés már feldolgozásra került.

5. Panaszkezelés

5.1 A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevétele során esetlegesen felmerülő panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén a Szolgáltató ügyfélszolgálatával az alábbi elérhetőségek valamelyikén veheti fel a kapcsolatot.

8621 Zamárdi, Honvéd u. 1.
+36 84 348-705
zamardi.paprikacsarda@gmail.com

5.2 A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

5.3 Szolgáltató az azonnali megoldást igénylő problémát haladéktalanul megvizsgálja és lehetőség szerint azonnal orvosolja, minden más esetben pedig 24 napon belül válaszol a felmerült panaszra

6. Személyes adatok kezelése

6.1 A Felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmazza.

7. Záró rendelkezések

7.1 Szolgáltató által üzemeltetett Weboldal biztonsági foka megfelelő, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldal használata feltételezi az Felhasználó részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2 Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

7.3 Kifejezetten tilos a Weboldalon törvényileg nem engedélyezett tartalmak továbbítása, közlése, megosztása. Szolgáltató fenntartja a jogot a Felhasználók által feltöltött tartalmak törlésére.

7.4 Szolgáltató nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek.

7.5 Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

2023.10.19